



Regulamin Usługi vBackup

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

vCloud lub Operator – vCLOUD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Al. Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr 0000821027, o nr NIP: 8992873912, nr REGON: 385166771.

Cennik/Cenniki - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług vCloud.

vBackup – usługa w zakresie opisanym na stronie www.vbackup.pl świadczona przez vCloud sp. z o.o.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dnia uznanego ustawowo za wolny od pracy.

Karta płatnicza - karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez vCloud, zawarte są w regulaminie.

Klient lub Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi vCloud, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi vCloud, na podstawie Umowy.

Konsument - osoba fizyczna korzystająca z Usługi vCloud, na podstawie Umowy, którą zawarła z vCloud.

Materiały - jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług vCloud, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług vCloud.

Okres abonamentowy - okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi vCloud, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi vCloud.

Okres rozliczeniowy - okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności ciągłych takich jak dla usług „pay per use”, „no limit”, czas trwania Okresu rozliczeniowego to jeden miesiąc, od jego pierwszego dnia do ostatniego.

Okres Trwania Umowy – W przypadku usług wykupionych na określony okres, od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego. W przypadku usług „pay per use”, „no limit” jest to czas nieokreślony.

Okres testowy - Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi vCloud. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi vCloud. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi vCloud w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

Oprogramowanie - oprogramowanie, które zostało dostarczone przez vCloud Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

Płatności cykliczne - sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi vCloud, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności vCloud za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Rejestracja - dokonanie przez Klienta czynności uzupełnienia Formularza Zamówienia na podstawie którego wygenerowana będzie umowa. Dalszym etapem będzie uzyskanie konta do Panelu Administracyjnego.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi vCloud, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi vCloud, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Siła wyższa - zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony - vCloud oraz Klient.

Umowa/Umowy - umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi vCloud określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

Usługi vCloud - usługi elektroniczne świadczone przez vCloud dla Klienta na podstawie Umowy.

Zawieszenie świadczenia Usługi vCloud - uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi vCloud świadczonej na rzecz Klienta.

Ograniczenie wykonywania Usługi vCloud - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi vCloud świadczonej na rzecz Klienta.

Zamówienie - oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi vCloud.

Panel Administracyjny – Panel, na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://cloud.acronis.com/login>, do zarządzania Usługami.

Formularz Zamówienia: formularz, który został wypełniony przez Klienta poprzez wprowadzenie wszystkich wymaganych i prawdziwych danych oraz przez niego wysłany do vCloud za pośrednictwem strony internetowej <https://vbackup.pl> lub przy użyciu innego środka, po jego podpisaniu, formalizuje wniosek o aktywację Usług vCloud.

Autenti – serwis internetowy pod adresem <https://autenti.com>, który umożliwia podpisywanie dokumentów w sposób elektroniczny. Regulamin oraz pozostałe informacje zawarte są na stornie <https://autenti.com>.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług kopii bezpieczeństwa (zwanymi dalej: Usługami vBackup) przez CLOUD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Al. Kasztanowa 3a-5, 53-125 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr 0000821027, o nr NIP: 8992873912, nr REGON: 385166771 (zwaną dalej: vCloud).
2. vCloud świadczy Usługi vBackup w ramach współpracy z firmą Acronis z główną siedzibą w Schaffhausen-Szwajcaria (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej vCloud pod adresem: <https://vbackup.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.
5. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
6. Zawarcie Umowy poprzedza wypełnienie Formularza Zamówienia. Dane wymagane dla Umowy Klient podaje w Formularzu Zamówienia znajdującym się na stronie internetowej vCloud, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby, dane kontaktowe. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, że Klient podał dane w sposób niezgodny ze stanem faktycznym, ponosi on wobec vCloud odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.

7. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji (wypełnienia Formularza Zamówienia) informacji, czy będzie korzystać z Usługi vCloud jako Konsument.
8. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 2 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować vCloud o zaistniałych zmianach poprzez przesłanie wiadomości na adres bok@v-Cloud.pl z tematem „ zmiana danych”. W przypadku niewykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - vCloud może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez vCloud czynności w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec vCloud odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
9. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia (przesłania Formularza Zamówienia) vCloud umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi vCloud oraz podsumowaniem warunków zamówienia na Usługę vCloud.
10. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie podpisania umowy, wygenerowanej przez vCloud na podstawie danych Klienta przesłanych w Formularzu Zamówienia, pomiędzy Klientem a vCloud – umowa zostanie udostępniona poprzez serwis Autenti, podpisanie umowy odbywa się poprzez serwis Autenti.
11. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy vCloud uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi vCloud, a ponadto vCloud umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach danej Usługi vCloud. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez vCloud w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminach oraz Specyfikacji Usługi oraz wzorcach umownych obowiązujących w ramach danej Usługi vCloud. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez vCloud w trakcie rozmowy telefonicznej.
12. vCloud jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
 - a. Klient poda w Formularzu Zamówienia, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane oraz:
 - b. nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania vCloud w terminie wskazanym przez vCloud, wynoszącym co najmniej 3 dni roboczych od dnia wystania do Klienta wezwania, lub
 - c. pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym,
 - d. vCloud uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - e. Zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania/zakazy, o których mowa w paragrafie zatytułowanym „Odpowiedzialność” poniżej (np. uprzednio

- Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi vCloud w sposób skutkujący naruszeniami, w paragrafie zatytułowanym „Odpowiedzialność” Regulaminu).
13. Klient, w celu korzystania z Usługi vCloud, posługuje się hasłem i loginem, loginem wygenerowanym przez vCloud na podstawie danych przesłanych w Formularzu Zamówienia oraz hasłem generowanym przez Klienta. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować vCloud o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła osobom trzecim.
 14. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez vCloud czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu vCloud do Panelu Administracyjnego Klienta. W konsekwencji złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem vCloud do dostępu do Panelu Administracyjnego Klienta. Czynności wymagające dostępu do Panelu Administracyjnego Klienta wykonują w imieniu i na rzecz vCloud osoby wskazane przez vCloud (pracownicy, współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.
 15. Usługi vCloud zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi vCloud, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik.
 16. Strony uznają, że świadczenie Usługi vCloud rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi vCloud, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi vCloud może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
 17. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi vCloud, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi vCloud lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi vCloud obciąża Klienta.
 18. W celu zapewnienia świadczenia Usług vCloud na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, vCloud zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi vCloud oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług vCloud lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez vCloud, dostawcę Usługi vCloud lub producenta Oprogramowania. vCloud informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi vCloud.

§2 Zasady korzystania z Usług vBackup.

1. Usługi vBackup to usługi świadczone elektronicznie przez vCloud we współpracy z Producentem, wskazane w paragrafie nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej vCloud pod adresem: <https://vbackup.pl/regulaminy>, zgodnie ze specyfikacją

Producenta, dostępną na stronie internetowej <https://www.acronis.com/pl-pl/business/backup/>

2. Zakres świadczenia Usług vBackup przez vCloud obejmuje:
 - a. udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług kopii bezpieczeństwa dostarczanych przez Producenta.
 - b. świadczenie - we współpracy z Producentem - pomocy technicznej w zakresie tzw. I linii wsparcia (wstępna weryfikacja problemu oraz - w zależności od stopnia skomplikowania - udzielenie wyjaśnień co do sposobu jego rozwiązania lub skierowanie do kolejnych linii wsparcia świadczonych przez Producenta); pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji vCloud z Klientami, które są opisane na stronie internetowej vCloud, pod adresem <https://vbackup.pl> pomoc techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów vCloud; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez vCloud bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą. Pomoc techniczna w zakresie II i III linii wsparcia - przez Producenta na zasadach określonych przez te podmioty. vCloud nie odpowiada za brak świadczenia albo za nienależyte świadczenie pomocy technicznej przez Producenta, jednakże dokłada wszelkich starań, aby świadczyli oni te czynności z należytą starannością.
3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi vBackup wykonuje Producent.
4. Cennik Usług vBackup dostępny jest na stronie internetowej vCloud pod adresem: <https://vbackup.pl/regulaminy>
5. W toku procedury zakupu Usług vBackup, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług vBackup jest:
 - a. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie internetowej vCloud pod adresem: <https://vbackup.pl/regulaminy> oraz
 - b. podpisanie (elektronicznie) umowy na korzystanie z usług vCloud, za pomocą serwisu AUTENTI.com, zawartej pomiędzy Klientem, który dane przesłał poprzez stronę www.vbackup.pl a vCloud, oraz
 - c. zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do Panelu Administracyjnego Usług Acronis. o którym mowa w ust. 7, warunków (regulamin, ogólne warunki, umowa licencyjna itp.) korzystania z Usług wprowadzonych przez Producenta; wskazane warunki są dostępne na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>
 - d. udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez vCloud lub Producenta Usług.
7. Klient w ramach korzystania z Usług vBackup ma dostęp do Panelu Administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://cloud.acronis.com/login> do zarządzania Usługami vBackup.

§3 Prywatność oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest vCloud.
2. vCloud przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, vCloud udostępnia na stronie internetowej pod adresem <https://vbackup.pl>.

§4 Dane osobowe w usługach

1. Z uwagi na okoliczność, że vCloud nie jest producentem oprogramowania służącego do realizacji Usług vBackup w celu zapewnienia prawidłowego wykonania czynności wsparcia technicznego vCloud będzie korzystał również z pomocy Producenta, który prowadzi swoją działalność między innymi na terenie Federacji Rosyjskiej. Z tego powodu Producent musi mieć możliwość zdalnego dostępu do informacji zbieranych przez vCloud, włączając w to dane osobowe wykorzystywane przez Klienta do uzyskania dostępu (logowania) do Usług. Dotyczy to następujących danych osobowych:
 - a. adresu e-mail wykorzystywanego w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usługi.
 - b. numeru IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usługi.
2. Ze względu na okoliczności opisane w ust. 1. przed rozpoczęciem świadczenia Usług vBackup (w toku procedury zamawiania Usług), niezbędne jest uprzednie udzielenie przez osoby, których dotyczą dane osobowe opisane w ust. 1 (dalej jako „Dane Osobowe”), zgody na umożliwienie dostępu do tych danych osobom zatrudnionym przez Producenta, znajdującym się - w momencie korzystania z tego dostępu - w państwie trzecim w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako „RODO”). Zgoda ta stanowi zgodę na przekazanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 do Federacji Rosyjskiej jako państwa trzeciego. Treść zgody stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Przy zawarciu umowy o świadczenie Usług vBackup, Klient udzieli vCloud zgody, o której mowa w ust. 2, jeżeli Dane Osobowe dotyczą jego osoby.
4. Jeżeli Dane Osobowe dotyczyć będą osób innych niż Klient, Klient jest zobowiązany, przed rozpoczęciem korzystania z Usług vBackup do uzyskania od tych osób zgody, o której mowa w ust. 2, oraz jej przechowywania w formie pisemnej lub elektronicznej przez okres trwania umowy o świadczenie Usług vBackup oraz przez okres dalszych 10 lat. Na żądanie vCloud. Klient przedstawi vCloud dokument zawierający zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim lub inne dowody potwierdzające w sposób jednoznaczny fakt udzielenia zgody i jej treść. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu.

5. W sytuacji, w której w toku obowiązywania umowy o świadczenie Usług vBackup. powstanie konieczność posługiwania się Danymi Osobowymi dotyczącymi innych osób, Klient uzyska od tych osób na rzecz vCloud zgody, o których mowa w ust. 2. przed wykorzystaniem tych danych w celach opisanych w ust. 1 i 2. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu. Zapisy ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Klienta zobowiązań określonych w ust. 4 lub 5 powoduje powstanie po stronie Klienta odpowiedzialności odszkodowawczej wobec vCloud. Obowiązek naprawienia szkody obejmuje w takim wypadku także konieczność pokrycia wszelkich kar, sankcji, opłat oraz wszelkich innych kwot pieniężnych nałożonych na vCloud lub zasądzonych od vCloud w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań określonych w ust. 4 i 5. w tym także kosztów prowadzonych postępowań sądowych, administracyjnych lub sądowno-administracyjnych.
7. Niezależnie od kwestii przekazania Danych Osobowych w celu realizacji pomocy technicznej, vCloud wskazuje, że zawarcie umowy o świadczenie Usług, umożliwia vCloud powierzenie przetwarzania Producentowi Danych Osobowych, nie związane z przekazaniem tych danych do państwa trzeciego, a Producent może te dane powierzyć swoim podwykonawcom.
8. Klient może przekazać vCloud lub Producentowi Dane Osobowe dotyczące osób innych niż on sam tylko i wyłącznie jeżeli jest to zgodne z przepisami prawa (tym: RODO), a w szczególności: posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych, zaś jeżeli Klient jest podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do tych danych - jeżeli uzyskał na to zgodę administratora.
9. Ani vCloud, ani Producent nie ponoszą wobec Klienta żadnej odpowiedzialności za skutki nienależytego wykonania lub niewykonania przez Klienta obowiązków określonych postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa o ochronie danych osobowych (w tym: RODO). W razie skierowania przeciwko vCloud lub Producentowi jakichkolwiek roszczeń (w tym także z tytułu kar, sankcji, opłat itp.), mających związek z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Klient zaspokoi te roszczenia bezpośrednio wobec osób, podmiotów lub organów zgłaszających roszczenia wobec vCloud lub Producenta lub też zwrócić vCloud albo odpowiednio Producentowi kwotę równą wydatkom poniesionym na zaspokojenie tych roszczeń - jeśli ze względu na okoliczności vCloud lub Producent zaspokoili te roszczenia we własnym zakresie.

§5 Obowiązanie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony w przypadku wyboru modelu „no limit”, oraz oznaczony obejmujący Okres Trwania Umowy dla usług typu „Pakiet” wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę vCloud.
2. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Pakietu, vCloud może przysyłać Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi vCloud. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez vCloud. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym jest

gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi vCloud. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.

3. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie vCloud, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez vCloud dostępności Usługi vCloud na poziomie zadeklarowanego przez vCloud SLA dla danej Usługi vCloud (gwarantowany czas dostępności danej Usługi vCloud). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu vCloud do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do których dostęp umożliwi vCloud, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
4. vCloud ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi vCloud o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, czyli jednego miesiąca. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem.
5. vCloud ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. świadczenie Usługi vCloud stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b. świadczenie Usługi vCloud stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy vCloud, który uczestniczył w świadczeniu Usługi vCloud,
 - c. świadczenie Usługi vCloud stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą vCloud, który uczestniczył w świadczeniu Usługi vCloud,
 - d. vCloud zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - e. wobec vCloud zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub vCloud zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - f. zaistnieje okoliczność opisana w punkcie 7 lit. c), w paragrafie „Opłaty”
 - g. Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punktach niniejszego regulaminu,
 - h. zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punktach niniejszego regulaminu, (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi vCloud w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punktach niniejszego regulaminu).

- i. dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych osób działających w imieniu vCloud lub do naruszenia danych osobowych osób działających w imieniu vCloud,
 - j. Klient poda w Formularzu Zamówienia podczas Rejestracji, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym vCloud powzięło wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania vCloud w terminie wskazanym przez vCloud wynoszącym co najmniej 3 dni,
 - k. dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy.
6. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
7. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi vCloud, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi vCloud oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane po 14 dniach od momentu wygaśnięcia Umowy.

§6 Usługi i produkty stron trzecich.

1. vCloud może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której vCloud nie jest stroną.
2. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich następuje na warunkach określonych przez vCloud na stronie internetowej pod adresem <https://vbackup.pl>, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich są udostępniane przez vCloud za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub regulaminach promocji. Niektóre usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi vCloud i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej vCloud z tytułu korzystania z Usługi vCloud, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez vCloud, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji vCloud. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.

§7 Opłaty.

1. Wysokość opłat za Usługi vCloud wskazana jest w Cennikach lub załączniku do umowy oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej <https://vbackup.pl/regulaminy>.

2. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę vCloud przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi vCloud, opłaty uiszczane są:
 - a. z góry za Okres abonamentowy dla Usług „Pakiet GB” albo
 - b. z dołu - za Okresy rozliczeniowe Usługi rozlicznej według zużycia „pay per use” tj „no limit”.
3. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez vCloud w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez vCloud. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
4. Rozliczenie usług „pay per use” następuje pierwszego dnia miesiąca za miesiąc poprzedni, rozliczenie wykonywane jest na podstawie zużycia w miesiącu którego rozliczenie dotyczy, pod uwagę brany jest ostatni dzień miesiąca którego rozliczenie dotyczy. Na podstawie rozliczenia generowany jest rachunek wystawiony na Klienta z siedmiodniowym terminem płatności z wykorzystaniem płatności przelewu bankowego, więcej informacji dotyczących płatności i ich metod zawarte jest w niniejszym regulaminie.
5. vCloud akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej vCloud, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługę vCloud w formie Płatności cyklicznych.
6. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
7. Jeśli Klient nie uiszcza opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę vCloud, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi vCloud:
 - a. Umowa na świadczenie danej Usługi vCloud wygasa, jeśli - zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi vCloud jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez vCloud,
 - b. Umowa na świadczenie danej Usługi vCloud wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszcza pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi vCloud,
 - c. vCloud ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególny Okres rozliczeniowy przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b) powyżej; vCloud jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie; w przypadku określonym w lit. b) powyżej. Do czasu rozwiązania Umowy vCloud ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi vCloud lub Zawiesić świadczenie Usługi vCloud.

8. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi vCloud lub Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
9. vCloud pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, vCloud ponosi koszty utrzymania Usługi vCloud w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud określa Cennik.
10. Rozwiązanie Umowy przez vCloud lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez vCloud i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi vCloud (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych vCloud za czas faktycznego świadczenia Usługi vCloud).
11. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie vCloud przez vCloud lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez vCloud i Klienta, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi vCloud (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych vCloud za czas faktycznego świadczenia Usługi vCloud).
12. W przypadku rozwiązania Umowy przez vCloud z powodu braku płatności za Usługi vCloud, vCloud ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.
13. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
14. Z tytułu wykonanych opłat za Usługę vCloud wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.

§8 Odpowiedzialność

1. vCloud ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi vCloud zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność vCloud ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
 - a. opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi vCloud, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi vCloud trwał co najmniej 12 miesięcy,
 - b. opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi vCloud trwał krócej niż 12 miesięcy. Ograniczenie odpowiedzialności vCloud opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta. Do Konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności vCloud opisane w innych regulaminach wydawanych przez Operatora, w tym w regulaminach promocji.

§9 Ograniczenia

1. Klient zobowiązuje się do tego, iż:
 - a. korzystanie przez niego z Usług vCloud, Urządzeń vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich, a także treść Materiałów nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych,
 - b. Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń vCloud nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług vCloud, Urządzeń vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich,
 - c. w ramach korzystania z Usług vCloud, Urządzeń vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług vCloud, Urządzeń vCloud lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,
 - d. nie będzie używał Usługi vCloud, Urządzeń vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,
 - e. nie będzie używał Usługi vCloud, Urządzeń vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń vCloud, Usług vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich,
 - f. nie będzie korzystać z nazwy vCloud, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących vCloud lub Usługi vCloud, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody vCloud,
2. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu:
 - a. gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec vCloud w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez vCloud szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu vCloud, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić vCloud z roszczeń zgłoszonych wobec vCloud w związku z powyższymi naruszeniami,

- tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok vCloud do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt,
- b. w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w punktach powyżej, vCloud jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim,
 - c. w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w punktach powyżej, vCloud jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów,
 - d. vCloud uprawnione jest do Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud lub Ograniczenia świadczenia Usługi vCloud po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud lub Ograniczenia świadczenia Usługi vCloud i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni. vCloud nie jest zobowiązane do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi vCloud lub Ograniczenia świadczenia Usługi vCloud i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony vCloud [korzystanie przez Klienta z Usługi vCloud powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń vCloud, Usług vCloud, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich)].

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi vCloud, Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać;
 - a. wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b. wskazanie nazwy Usługi vCloud, której reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e. wskazanie żądania,
 - f. jeśli Klient chce, aby korespondencja vCloud w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Formularzu Zamówienia - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres vCloud wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez vCloud jako adres do kontaktu.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 2 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
5. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez vCloud. Reklamacja złożona przez Klienta będącego

Konsumentem, dotycząca Usługi vCloud, polegającej na wykonaniu dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub sprzedaży rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez vCloud. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.

6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Formularzu Zamówienia jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email do kontaktu vCloud przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres email wskazany przez Klienta w Formularzu Zamówienia oraz na adres email wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przestania jej rozstrzygnięcia na inny adres email niż podany w Formularzu Zamówienia jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres email niż podany w Formularzu Zamówienia lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu email niż podany w Formularzu Zamówienia itp.).

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin oraz warunki Producenta, o których mowa w § 2 ust 6 lit c.
2. vCloud zastrzega sobie możliwość zmiany Załączników do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług vBackup (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu vBackup, dostępnego na stronie internetowej vCloud pod adresem: <https://vbackup.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług vBackup na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez vCloud Usługi vBackup.
3. Zmiana oraz uchylenie Regulaminu następuje w sposób określony w Regulaminie vBackup.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej vCloud pod adresem <https://vbackup.pl/regulaminy>